

# Aangepaste service voorwaarden

1-12-2021

Geachte klant,

Op dit moment kunnen we onze service aanvragen niet meer afhandelen zoals u dat van ons gewend bent.

Door diverse factoren kunnen we niet meer voorzien in de gewenste dienstverlening.

Wij zien ons dan ook geen andere oplossing dan onze dienstverlening aan te passen.

Wij zien ons genoodzaakt om onze servicedienst buiten kantooruren aan te passen. Dit heeft de volgende vervelende maatregelen voor u tot gevolg;

- Tijdens werkdagen na 17u en in de weekenden zullen we alleen nog onze servicedienst inzetten voor koude storingen bij buitentemperaturen onder de 10 graden.
- Warmwaterstoringen rijden we enkel nog op werkdagen tussen 8-16.30u
- Storingen aan warmtepompen zullen enkel tijdens kantoor uren worden opgepakt.
- Andere dringende zaken zullen we enkel in overleg met u bespreken maar het is niet vanzelfsprekend dat dit s'avonds of in het weekend wordt opgelost.
- Verder zijn we genoodzaakt door de stijgende brandstofprijzen om (buiten de kantooruren) voorrijkosten te rekenen.

We streven ernaar om gemelde storingen tijdens kantooruren binnen 24 uur op te lossen.

Wij als installatiebedrijf Groosman b.v. realiseren ons ten zeerste dat dit zeer ingrijpende maatregelen zijn, maar kunnen we helaas door de omstandigheden niet anders handelen.

Hopende op uw begrip,

Namens de Directie van Installatiebedrijf Groosman b.v.